

La checklist de préparation pour une location en montagne

Un guide pratique de Bleu Concierge

Utilisez cette checklist avant l'arrivée de vos prochains voyageurs, ou lorsque vous revoyez votre location pour une nouvelle saison. Marquez chaque point Fait, À faire ou Non applicable. Attribuez aux tâches inachevées un responsable et une date. Vérifiez le logement et l'annonce réels plutôt que de répondre de mémoire.

Votre annonce

- | | |
|--------------------------|--|
| ☐ | Les photos montrent les pièces, le mobilier et les équipements actuels. |
| ☐ | Chaque espace de couchage est décrit, y compris les canapés-lits et les pièces partagées. |
| ☐ | Les places assises, à table et les rangements correspondent à la configuration annoncée. |
| ☐ | Le stationnement, les marches, l'accès à l'ascenseur et le trajet vers le logement sont expliqués. |
| ☐ | L'accès aux pistes est décrit avec précision, y compris les conditions pertinentes. |
| ☐ | La liste des équipements correspond à ce que les voyageurs trouveront réellement. |

Votre calendrier de réservation

- | | |
|--------------------------|--|
| ☐ | Les dates disponibles et les réservations existantes sont correctes. |
| ☐ | Les séjours minimums et les règles d'arrivée correspondent à vos intentions pour ces dates. |
| ☐ | Vous avez testé une recherche pour une semaine complète et pour un court séjour, le cas échéant. |
| ☐ | L'organisation du ménage et du linge est compatible avec les jours d'arrivée proposés. |
| ☐ | La personne qui gère les réservations sait comment la disponibilité sera confirmée. |
| ☐ | Le tarif de location et la gestion des sommes liées au ménage sont compris par les personnes responsables. |

Vos instructions d'arrivée

- | | |
|--------------------------|---|
| ☐ | L'adresse, le repère GPS et la bonne entrée ont été vérifiés. |
| ☐ | Le déchargement et le stationnement de nuit sont expliqués séparément. |
| ☐ | Le trajet du stationnement à la porte est clair, marches comprises. |
| ☐ | Le matériel d'accès fonctionne et les codes actuels sont envoyés de façon privée. |
| ☐ | Les instructions essentielles peuvent être enregistrées avant le départ. |
| ☐ | Un contact et une solution de secours existent en cas de problème d'accès. |

Votre logement et le changement de voyageurs

- | | |
|--------------------------|--|
| ☐ | Le ménage, le réapprovisionnement et le signalement des anomalies ont des instructions distinctes. |
| ☐ | Le linge de lit, les serviettes, les ustensiles et la vaisselle sont propres et en bon état. |
| ☐ | Le matériel a été vérifié selon les instructions appropriées. |
| ☐ | Les anomalies essentielles ont été résolues par la personne compétente. |
| ☐ | Les niveaux de stock et la responsabilité du réapprovisionnement sont clairs. |
| ☐ | Un message de fin confirme que le logement est prêt avant l'arrivée. |

Vos informations voyageurs

☐	Les informations Wi-Fi et d'assistance sont faciles à trouver.
☐	Les instructions de chauffage et d'appareils correspondent au matériel installé.
☐	Le rangement des skis et l'emplacement des déchets sont clairement expliqués.
☐	Les instructions de départ sont courtes et cohérentes avec les informations de réservation.
☐	Les informations locales changeantes renvoient vers des sources officielles actuelles.
☐	Les versions imprimée et numérique correspondent et affichent une date de mise à jour.

Un exercice pratique d'amélioration

Simulez l'arrivée, le déballage, la préparation d'une boisson et le coucher. Notez trois moments où un voyageur devrait deviner ou chercher. Choisissez une action pour chacun avant d'ajouter des extras optionnels.

Point 1

Problème: _____

Action et personne responsable: _____

À terminer avant le: _____

Point 2

Problème: _____

Action et personne responsable: _____

À terminer avant le: _____

Point 3

Problème: _____

Action et personne responsable: _____

À terminer avant le: _____

Garder cette démarche utile

Après chaque séjour, notez une question utile, une anomalie ou un retour, et déterminez si la checklist doit évoluer. Revoyez les règles de réservation à mesure que les dates disponibles changent. Recontrôlez l'ensemble du logement avant une nouvelle saison ou après une longue période d'inoccupation.

Pour aller plus loin : consultez la rubrique Guides propriétaires sur bleuconcierge.com/owner-guides.php
Bleu Concierge | contact@bleuconcierge.com